

ALGEMENE VOORWAARDEN

QODEX WEBDESIGN

ALGEMEEN

- a.** In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. Qodex Webdesign: de partij die de opdracht uitvoert.
- b.** Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 1e en 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd, de dag waarop de verjaardag van Zijne Majesteit de Koning officieel wordt gevierd.
- c.** Dagen: alle kalenderdagen.
- d.** Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Qodex Webdesign zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

Artikel 1 – OFFERTES

1.1 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat na aanvaarding niet kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 8 (Acht) kalenderdagen na de aanvaarding schriftelijk geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door Qodex Webdesign digitaal retour is ontvangen en/of de door Qodex Webdesign en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Qodex Webdesign retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Qodex Webdesign zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Qodex Webdesign verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.2 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2.4 Elke tussen Opdrachtgever en Qodex Webdesign gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Qodex Webdesign Opdrachtgever binnen 14 (Veertien) kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Qodex Webdesign overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Qodex Webdesign gewenste vorm en wijze aan Qodex Webdesign ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Qodex Webdesign onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Qodex Webdesign ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Alle werkzaamheden die door Qodex Webdesign worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspannings-verbintenis aan de zijde van Qodex Webdesign, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2 Qodex Webdesign kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Qodex Webdesign echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

4.3 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Qodex Webdesign overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Qodex Webdesign om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Qodex Webdesign.

4.4 Qodex Webdesign houdt terzake van de Opdracht een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Qodex Webdesign.

Artikel 5 – GEHEIMHOUDING

5.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht is Qodex Webdesign en door Qodex Webdesign ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

5.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Qodex Webdesign niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Qodex Webdesign voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

5.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Qodex Webdesign voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Qodex Webdesign, niet aan derden openbaren.

5.4 Qodex Webdesign en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 6 – INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1 Qodex Webdesign behoudt geen rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

6.2 In het geval dat Opdrachtgever een volledige betaling heeft voldaan op rekening van Qodex Webdesign, zijn de rechten van de producten volledig van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een gedeelte van de betaling of geen betaling heeft gedaan behoudt Qodex Webdesign alle rechten en/of intellectueel eigendom in bezit.

6.3 Intellectueel eigendom wordt pas bezit van Opdrachtgever als een factuur of meerdere facturen van Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 7 – BETALING

7.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 (Veertien) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Qodex Webdesign aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

7.2 Bij overschrijding van de onder 7.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Qodex Webdesign ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Qodex Webdesign na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten - conform "Rapport Voorwerk II" - verschuldigd.

7.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Qodex Webdesign daartoe aanleiding geeft, is Qodex Webdesign gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Qodex Webdesign te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Qodex Webdesign gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Qodex Webdesign uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.4 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

7.5 Alleen op toepassing van de overeenkomst, als er een aanbetaling is overeengekomen. Een aanbetaling van 30% (Dertig) van het offertebedrag dient binnen 8 (Acht) kalenderdagen voldaan te worden door middel van overmaking, ten gunste van een door Qodex Webdesign aan te wijzen bankrekening. Dit bedrag wordt verrekend met de factuur. Waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld op de offerte, is dit lid niet van geldig op de algemene voorwaarden. Na Ontvangst van de aanbetaling wordt er overgegaan tot uitvoering van opdracht van de Opdrachtgever

7.6 De basis kortingen zijn niet geldig in combinatie met aanvullende kortingen die Qodex Webdesign aan klanten verstrekt, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. De percentages van de kortingen zijn geheel onder voorbehoud.

Artikel 8 – LEVERINGSTERMIJN

8.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Qodex Webdesign is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

8.2 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.3 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Qodex Webdesign de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – OPZEGGING

9.1 Opdrachtgever en Qodex Webdesign kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

9.2 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

9.3 Indien er wordt afgezien van een getekende offerte, mits in ontvangst van Qodex Webdesign, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Qodex Webdesign zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Qodex Webdesign kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Qodex Webdesign onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Qodex Webdesign voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Qodex Webdesign die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Qodex Webdesign op geen enkele mogelijke manier aansprakelijk voor directe schade.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Qodex Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Qodex Webdesign toegerekend kunnen worden;

c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Qodex Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Qodex Webdesign gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Qodex Webdesign voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Qodex Webdesign onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Qodex Webdesign en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

10.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Qodex Webdesign voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

10.6 Qodex Webdesign is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Qodex Webdesign of derden.

Artikel 11 – COMMUNICATIE

11.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Qodex Webdesign op verzoek van één van hen door middel van schriftelijke communicatie met elkaar kunnen communiceren. Zowel Qodex Webdesign als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van schriftelijke communicatie risico's leven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Qodex Webdesign stellen hierbij vast, elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van schriftelijke communicatie. Zowel Opdrachtgever als Qodex Webdesign zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Qodex Webdesign ontvangen schriftelijke communicatie, is de inhoud van de door de verzender verzonden schriftelijke communicatie bepalend.

Artikel 12 – VERVALTERMIJN

12.1 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Qodex Webdesign in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Qodex Webdesign kan aanwenden.

Artikel 13 – NAWERKING

13.1 De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 14 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qodex Webdesign is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de Qodex Webdesign, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.

Vragen en/of opmerkingen

Voor vragen en/of opmerking met betrekking tot de Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met het e-mailadres en telefoonnummer vermeld op de website: www.qodex.nl

© COPYRIGHT 2018 - QODEX WEBDESIGN - ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

